

仕様書資料

1. 愛知中部水道企業団の概要

管内総面積(km ²)	129.9
構成市町	豊明市、日進市、みよし市、長久手市、東郷町

2. 給水世帯及び給水人口の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
給水区域内世帯数(戸)	137,242	139,250	141,120	142,159	143,109	143,798	144,358	144,922	145,491	146,064
給水世帯数(戸)	137,132	139,250	141,011	142,017	142,966	143,655	144,214	144,777	145,346	145,918
給水区域内人口(人)	326,690	327,894	328,163	328,734	329,256	329,403	329,241	329,078	328,915	328,750
給水人口(人)	326,253	327,460	327,729	328,060	328,822	328,969	328,807	328,644	328,481	328,316
普及率(%)	99.8	99.8	99.8	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9

3. 調定及び収納状況

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
調定件数	件数	858,094	867,425	872,761	874,548	881,606	882,968	881,467	879,957	878,448	876,919
調定金額	千円(税込)	6,518,609	6,514,957	6,468,223	6,410,932	7,286,829	7,674,228	7,652,279	7,651,152	7,608,023	7,585,052
収納件数	件数	857,479	866,500	871,723	873,435	880,282	881,603	880,147	878,683	877,218	875,735
収納金額	千円(税込)	6,517,126	6,513,309	6,465,165	6,408,182	7,283,186	7,670,391	7,648,453	7,647,326	7,604,219	7,581,259
収納率	%	99.98	99.97	99.95	99.96	99.95	99.95	99.95	99.95	99.95	99.95

R7.6月より料金改定

4. 収納業務

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
収納件数(件)	窓口	1,493	1,640	1,965	1,936	2,134	2,172	2,130	2,087	2,045	2,002
	集金	111	173	198	212	256	264	255	245	236	227
催告状送付、配布(件) ※郵送、持参		13,678	14,010	15,547	15,291	16,025	16,167	16,011	15,854	15,697	15,538
予告書配布(件) ※持参		5,200	5,138	5,822	5,640	5,851	5,896	5,850	5,803	5,759	5,712
停水執行(件) ※実停水執行数		684	761	918	908	1,007	1,026	1,005	983	962	941
停水解除(件)		589	655	783	774	857	872	855	837	820	802

5. 検針業務

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
検針件数(件)	定例	901,321	911,710	919,676	921,185	929,770	931,426	929,601	927,765	925,928	924,069
	毎月	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
	合計	901,369	911,758	919,724	921,233	929,818	931,474	929,649	927,813	925,976	924,117
調査業務(件)	休止中水量	1,317	1,562	1,408	1,429	1,530	1,494	1,502	1,487	1,493	1,489
	遠隔差水量	72	79	90	80	90	90	89	87	86	84

6. 開閉栓業務

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
開始(件)	6,128	6,471	6,932	6,935	7,289	7,358	7,282	7,207	7,131	7,054
中止(件)	18,674	18,823	18,505	18,629	18,597	18,591	18,598	18,605	18,612	18,618
合計(件)	24,802	25,294	25,437	25,564	25,887	25,949	25,880	25,811	25,742	25,672
結果入力(件) ※チェック含む	20,267	20,790	19,714	20,257	20,134	20,005	20,091	20,127	20,208	20,269

7. 受付業務

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
開始・休止 受付(件)	電話	17,301	16,783	15,936	16,673	15,930	15,924	16,017	16,154	16,246
	FAX	7,618	8,161	7,450	7,743	7,799	7,694	7,745	7,745	7,793
	インターネット	3,393	3,730	4,039	4,076	4,373	4,430	4,367	4,303	4,240
	合計	28,312	28,674	27,425	28,492	28,102	28,048	28,129	28,203	28,279
料金等電話問合せ(件)	15,231	15,852	15,574	15,552	15,858	15,776	15,784	15,737	15,743	15,723
登録業務(件)	口座入力	9,486	9,403	8,475	8,668	8,289	8,216	8,297	8,378	8,459
	新設	2,116	2,359	2,208	2,323	2,403	2,394	2,391	2,376	2,371

8. 郵便物発送業務

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
納入通知書(件)	27,504	30,031	29,127	28,887	30,235	29,914	29,929	29,714	29,718	29,617
督促状(件)	30,959	31,842	32,343	31,715	32,555	32,500	32,429	32,280	32,208	32,097
催告状(件)	13,679	14,010	15,547	14,412	15,337	15,411	15,259	15,081	14,933	14,766
検満取替のお知らせ(件)	2,539	2,202	2,477	2,406	2,296	2,350	2,333	2,348	2,334	2,333
使用水量のお知らせ他(件)	14,471	16,763	16,864	16,033	17,672	17,445	17,373	17,095	17,016	16,838
口座振替推進(件)	7,392	4,896	4,350	5,546	3,564	3,781	3,900	4,242	4,367	4,601
再振替通知(件)	5,663	6,206	6,701	6,190	6,791	6,770	6,710	6,601	6,540	6,454
口座領収書(件)	36,613	36,598	36,654	36,622	36,637	36,642	36,637	36,634	36,629	36,625

9. メータ取替業務

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
検満メータ(件)	19,101	18,531	18,411	22,883	24,177	18,353	24,503	21,561	21,195	21,084

10. 調定作成業務

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
漏水減免(件)	1,048	1,112	886	1,015	958	935	955	967	986	1,002

11. 証明書発行業務

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
証明書発行(件)	87	78	62	76	78	80	82	84	86	88

12. 電話交換業務(38-0030代表番号)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み	
受電件数(件)	4月～9月	5,297	4,700	4,404	4,800	4,251	4,292	4,336	4,432	4,477	4,548
	1日平均	43	38	36	39	35	35	35	36	36	37
	10月～3月	5,358	4,871	4,509	4,913	4,410	4,435	4,482	4,572	4,619	4,688
	1日平均	45	41	38	41	37	37	37	38	39	39

13. その他業務

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度見込み	令和7年度見込み	令和8年度見込み	令和9年度見込み	令和10年度見込み	令和11年度見込み	令和12年度見込み
各種調査(件)	住民票	345	329	354	343	343	343	343	343	343
	所有者	0	3	3	2	6	6	6	5	5
	破産者	16	13	25	21	24	24	24	23	23
	返却郵便	851	1,054	1,092	1,149	1,275	1,299	1,272	1,246	1,219

■ 定例検針から停水執行までの標準的スケジュール

月	日付	摘 要
7月	9日	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p>・定例検針 通常、検針は2か月に1回、奇数月又は偶数月の定例日(9日～24日)に実施</p> <p>★R6.7月検針(6～7月分)実績77,004件</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;"> <p>同時発行 →</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: 45%;"> <p>・使用水量のお知らせ発行 ★基本は現地発行</p> <p>・口座振替領収書(前回分)発行 ★基本は現地発行</p> <p>・納入通知書(納付書)発行 ★R6.7月実績 15,944件 (約7割が現地発行)</p> <p>※この他に検満取替のお知らせを現地発行する(3月～10月) ★R6.7月実績 1,305件</p> </div> </div>
	24日	
8月	8日	<p>8日 8月調定(6-7月分)締め。(検針月翌月調定)口座振替、納付書送付データ締め</p> <p>★R6.7月実績 調定件数77,004件うち、口座振替61,060件、納付書15,944件(現地発行分含)</p> <p>納付書現地発行分も8日で調定確定</p>
	15日	<p>15日 納入通知書 送付(納期は月末)</p> <p>★R6.7月実績より 3,655件 (同一送付先は取りまとめて送付)</p>
	26日	<p>26日 口座引落とし(口座振替)</p> <p>初回振替不能</p>
	月末	<p>月末 納入期限</p> <p>月末 再振替データ締め</p> <p>月末 納入期限</p>
9月	5日	<p>5日 再振替のお知らせ送付</p> <p>★R6.9月実績 501件</p>
	11日	<p>11日 口座再振替</p> <p>再振替不能</p>
	18日	<p>18日 督促状の作成処理(データ締め)</p>
	20日	<p>20日 督促状送付(納期は月末)</p> <p>★R6.9月実績 2,734件 (同一送付先は取りまとめて送付)</p>
	月末	<p>月末 納入期限</p>
10月	5日	<p>5日 領収書を送付(再振替分)</p>
	20日	<p>20日頃 催告状(納付書)を送付</p> <p>★R6.10月実績 1,615件 (同一送付先は取りまとめて送付)</p>
11月	下旬	<p>停水予告書配布(催告状を同封。水・木曜日)</p> <p>★R6.11月実績 505件</p>
12月	中旬	<p>停水執行(火・水曜日) ※催告状納期から約1週間後</p> <p>★R6.12月実績 77件</p> <p>入金 → 停水解除</p>